

ДОГОВОР
№.....

**ЗА ТЕХНИЧЕСКА ПОДДРЪЖКА И СОФТУЕРНО ОБСЛУЖВАНЕ
НА ЛОКАЛНА КОМПЮТЪРНА МРЕЖА**

Днес г. в гр. София, между

Специализирана болница за активно лечение по онкология ЕАД, със седалище в гр. София, п.к. 1756 и адрес на управление район Студентски, ул. "Пловдивско поле" №6, ЕИК 000662776, представлявано от д-р Валентин Ангелов – Изпълнителен директор, и Петрана Лалева – гл. счетоводител, наричано по-долу за краткост **Възложител**, от една страна,

и

„ВАН - Компютри” ООД, със седалище в гр. София, п.к.1799 и адрес на управление район Студентски, бул. „Кл. Охридски“ 1А, ет.3, ЕИК 121233172, представлявано от Валери Вълков Вутов – Управител, наричано по-долу за краткост **Изпълнител**, от друга страна, се сключи на основание чл. 14, ал. 5 от ЗОП настоящият договор за следното:

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да извършва абонаментна техническа и системна, софтуерна и хардуерна поддръжка на наличната локална мрежа (активно и пасивно оборудване) съгласно Приложение №1, непрекъсваеми токозахранващи устройства (UPS), съгласно Приложение №2, собственост на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, намиращи се на адрес София, ул. „Пловдивско Поле“ 6. Обслужването става на място – в обектите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, а при нужда техниката се взема за ремонт в офиса на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

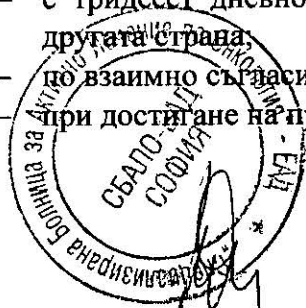
1.2 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да възлага на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да разширява и надгражда съществуващата локална мрежа (активно и пасивно оборудване), при възникнала необходимост от разширение, срещу допълнително заплащане с пределна стойност 20 000,00 лв. с ДДС за целия срок на договора. За целта **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** изпраща чрез своите лица за контакт писмено запитване за цената и условията на разширяването и надграждането на мрежата. В срок от 2 работни дни **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя оферта, в която се описва цената на услугата, срока за извършването и други съществени за предмета характеристики. При одобрение от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** следва да осъществи дейността качествено и в срок, за което се подписва приемно-предавателен протокол.

2. СРОК НА ДОГОВОРА И ОСНОВАНИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ

2.1 Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му от страните и се сключва за срок от 12 (дванадесет) месеца.

2.2 Договорът се прекратява предсрочно в следните случаи:

- с тридесет дневно писмено предизвестие на една от страните, отправено до другата страна;
- по взаимно съгласие на страните изразено в писмена форма;
- при достигане на пределна стойност от 20 000 хил лв с ДДС за целия договор.



– в други законоустановени случаи.

3. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

3.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ месечна абонаментна такса, в размер на 1 150.00 лв. /хиляда сто и петдесет лева/ без ДДС, или за дейността по т. 1.2. от договора в срок до 60 (шестдесет) дни от отчитане на дейността за предходния месец, с приемно-предавателен протокол и представяне на фактура, по следната сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка: ПИБ АД – ЦЕНТРАЛА

BIC: FINVBGSF

Сметка IBAN: BG87FINV915010BGN0LWBF

4. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

4.1. Да обезпечи чрез сервизните си специалисти доброто работно състояние на активното и пасивното оборудване, изграждащо локалната мрежа, собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Услугите включват:

4.1.1. Текущо поддържане и ремонт на дефектирало активно и пасивно оборудване извън гаранция; Ако за отстраняване на повредата ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е вложил резервни части, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ му ги заплаща след предварително съгласуване и издаване на фактура с приемно-предавателен протокол. Резервните части се заплащат допълнително;

4.1.2. Извършване при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на периодични профилактични прегледи (1 път на 3 месеца) на инсталираното активно оборудване, за което се съставя протокол, който ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ заверява;

4.1.3. Поддръжка и администриране на активно оборудване на L2 ниво. Конфигурация на VLAN, Ether Channel, STP/RSTP/MSTP, VCStack и др.;

4.1.4. Поддръжка и администриране на активно оборудване на L3 ниво;

4.1.5. Конфигурация и поддръжка на intervlan маршрутизиране, IPSEC VPN, авторизиран отдалечен достъп, load balancing на трафика към интернет през наличните интернет доставчици;

4.1.6. Конфигурация и поддръжка на защитна стена на главния рутер на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за защита от външни атаки; създаване на вътрешни firewall политики;

4.1.7. Консултации и помощ при използване на възможностите на активното оборудване за контрол на достъпа до мрежовите ресурси;

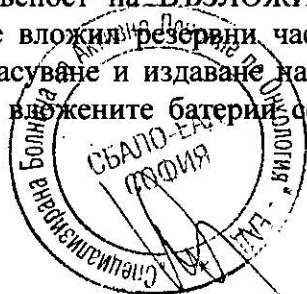
4.1.8. Софтуерни консултации за оптимално използване възможностите на активното и пасивно оборудване; Софтуерни ъпдейти на firmware на устройствата;

4.1.9. Следене работата на активното оборудване през SNMP, трафик по основните трасета, предвиждане на евентуални проблеми и предлагане на съответни мерки за избягването им;

4.1.10. Системна помощ на администратора на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

4.1.11. Задължава се в случай на влягане на материали при извършване на дейност услуга по т. 1.2. от предмета на договора, същите да бъдат с гаранция минимум шест месеца или по-голяма, ако такава се поема от производителя.

4.2. Да обезпечи чрез сервизните си специалисти доброто работно състояние на UPS устройствата, собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Ако за отстраняване на повредата ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е вложил резервни части, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ му ги заплаща след предварително съгласуване и издаване на фактура с приемно-предавателен протокол. Резервните части и вложениите батерии се заплащат допълнително. Услугите по 4.2. включват:



4.2.1. Абонаментна техническа поддръжка и ремонт на дефектирани UPS устройства, блокове и възли извън гаранция. При дефектирал модул извън гаранция, се заплаща цената на резервните части;

4.2.2. Извършване на профилактични прегледи – 2 пъти годишно – на инсталираните UPS системи и техните батерии, които включват провеждане на стрес тестове (изключване и възстановяване на напрежението) на UPS системите с цел оценка на състоянието им и направа на съответните предписания към Възложителя;

4.2.3. Подмяна на батерии на UPS системи, като Възложителят заплаща само цената на новите батерии;

4.2.4. При възможност от страна на UPS системите, включването им в система за отдалечен мониторинг на състоянието им.

4.3. Да изпраща при ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ сервизните си специалисти за отстраняване на възникнали проблеми както следва:

- в срок до 30 минути за техниката, пряко работеща и ангажирана с болничната информационна система и образната диагностика;
- в срок до 1 час за останалата част от техниката, от приемането на заявката за възникнал проблем. Заявката се приема в рамките на 7-те дни в седмицата чрез представител на СБАЛ по онкология ЕАД, включително служители на отдел „Информационен” – по телефон, e-mail или факс на следните координати:

тел: 02-8706090

e-mail: van@netbg.com, и копие до: office@van-computers.com

4.4. При спешни случаи през почивните дни и официални празници заявките се подават на актуален телефонен номер, предоставен от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: 0888414462. При промяна на координатите за връзка с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, той предварително писмено уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за актуалните координати.

4.5. Отстраняването на проблема се извършва на място при клиента, а в случай на невъзможност на същото, по преценка на сервизния специалист, техническото средство се взема за ремонт за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в негова сервизна база. В този случай ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя обратно техническо средство на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за времето на ремонта. Време за отстраняване на проблем – до 20 работни дни след реакция на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

4.6. Предоставя поддръжка по телефон 24 часа/7 дни за отговорния персонал на СБАЛ по онкология ЕАД.

4.7. Да предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ указания за правилна експлоатация и съхраняване на техническите средства.

4.8. Да изготви документация и топология за моментното състояние на локалната мрежа, с описание на активното оборудване и неговите конфигурации, както и описание и маркиране на пасивното оборудване и опорни трасета. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да съхранява и актуализира тази документация при промяна на конфигурация, активно или пасивно оборудване или бъдещо разширение.

4.9. Да уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за случаите на неправилна експлоатация и неспазване на техническите изисквания на производителите, като изисква отстраняване на причините.

5. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

5.1. Да допуска за работа с техническите средства само добре обучен и квалифициран персонал.

5.2. Да осигури подходящи условия за работа на техническите средства и сервизен персонал: съхранение, осветление, нормално ел. напрежение, зануляване на контактите,



Handwritten signature.

заземяване и други технически изисквания предявени от фирмата - производител, както и да използва качествени консумативи.

5.3. Да не допуска отваряне на техническите средства от други сервизни специалисти, освен тези на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. В противен случай ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ поема изцяло разходите произтичащи от горното.

5.4. Да осигурява достъп на сервизните специалисти на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до абонираните технически средства при упражняване предмета на договора.

5.5. Да уведомява и се консултира с ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при предстоящи размествания и преконфигурации, водещи до размествания и преконфигурация на техниката, която ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ поддържа.

6. ОТГОВОРНОСТ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

6.1. При неизпълнение на задълженията си ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи по 0.5% на ден от стойността на месечния абонамент за всеки ден просрочие от крайния срок за изпълнение на заявката, но не повече от 10% от месечния абонамент.

6.2. При неспазване срока за плащане ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи по 0.5% на ден лихва върху от стойността на месечния абонамент, но не повече от 10% от нея.

7. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

7.1. Всички съобщения и уведомления на страните във връзка с изпълнението на този договор, направени на адресите, посочени в заглавния титул на договора, се смятат за редовно връчени и приети.

7.2. За валидни ще се считат и изявленията направени по факс, ако са придружени с потвърждение на факс апарата за получено съобщение.

7.3. Всички изменения и допълнения на настоящия договор могат да се извършват само по съгласие на двете страни, изразено в писмена форма.

7.4. За всички неуредени в настоящия договор въпроси се прилага действащото българско законодателство.

7.5. Всички спорове, породени от този договор или отнасящи се до него, включително споровете породени или отнасящи се до неговото тълкуване, изпълнение, прекратяване или недействителност, се решават чрез преговори в дух на взаимно разбирателство, а при неостигнато съгласие между страните, спорът се отнася до компетентния съд в град София.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

Изпълнителен директор:

Д-Р ВАЛЕНТИН АНГЕЛОВ

Главен счетоводител:

ПЕТРАНА ЛАЛЕВА

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Управител:

ВАЛЕРИ ВУТОВ

Инж. Йордан Илиев, р-тел „Информационен отдел“

Приложение 1

Пасивно и активно мрежово оборудване – предмет на договора:

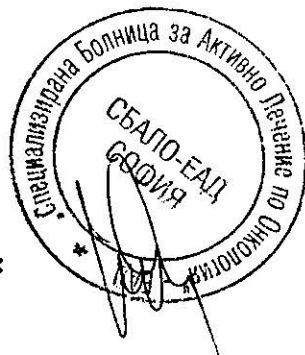
1. Активно оборудване

- 1.1. Router Firewall Allied Telesis AR-450S – 1 бр.
- 1.2. L3 Switch AT-x900/12TS – 2 бр.;
- 1.3. L2-4 Switch x510L-52GT – 4 бр.;
- 1.4. L2-4 Switch x510L-28GT – 3 бр.;
- 1.5. L2-4 Gigabit Switch AT-9000/24 – 1 бр.;
- 1.6. L2 Optical Gigabit Switch AT-9000/28SP – 1 бр.;
- 1.7. L2 Managed Stackable Switch AT-8000S/48 – 5 бр.;
- 1.8. L2 Managed Stackable Switch AT-8000S/24 – 11 бр.;
- 1.9. L2 Managed Switch AT-8012M – 4 бр.;
- 1.10. Smart Switch FS750 – 2 бр.;
- 1.11. Безжична точка за достъп AT-TQ2403 – 7 бр.;
- 1.12. Media convertors 1000SX: 10/100/1000 TX – 16 бр.;

2. Пасивно оборудване:

- 2.1. Оптична мрежа 1 Gbps за нуждите на Образна диагностика;
- 2.2. Оптично ядро 1 Gbps на локалната мрежа на СБАЛЮ;
- 2.3. Медни трасета Cat 5E до точките за достъп до мрежата;
- 2.4. Етажни комуникационни шкафове – 13 бр.;
- 2.5. Комуникационни шкафове в сървърно помещение 42U – 2 бр.;
- 2.6. Комуникационни розетки в точките за достъп

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:



Съгласувал:

Инж. Йордан Илиев, р-тел „Информационен отдел“

ИЗПЪЛНИТЕЛ:



Приложение 2

Непрекъсваеми токозахранващи източници (UPS системи) – предмет на договора:

Етаж	кабинет	Производител	Модел	Номер
0 - сутерен	1 физици	MGE	NOVA 1100 AVR	AN3H300CB
0 - сутерен	ШКАФ	Inform	Guardian 850AP	331103300679
0 - сутерен	2 физици	APC	Smart UPS 750	AS0938230220
0 - сутерен	2 физици	MGE	NOVA 1100 AVR	AN3H300C7
0 - сутерен	Брахитерапия (IBU)	APC	Smart UPS 420	5S1040T88417
0 - сутерен	Брахитерапия (IBU)	APC	Smart UPS 1000	AS0944111700
0 - сутерен	Брахитерапия (IBU)	APC	Smart UPS 1000	AS0937130372
0 - сутерен	Симулатор	APC	Smart UPS 700	NS0037233210
0 - сутерен	Скенер	MGE	NOVA 1100 AVR	AN3H300C9
0 - сутерен	Терабалт	APC	Back UPS 500	4B0746P40088
0 - сутерен	Терабалт	MGE	NOVA 1100 AVR	AN3H37153
1-ви етаж нуклеарна	ШКАФ	Inform	Guardian 850AP	331103300681
1-ви етаж охрана	ШКАФ	Inform	Guardian 850AP	331103300652
1-ви етаж регистр.	ШКАФ регистратура	Tuncmatik	Lite 650	231011321831
1-ви етаж регистр.	ШКАФ преди регистратура	Tuncmatik	Lite 650	231011321856
2-ри етаж рентген	ШКАФ	Tuncmatik	Lite 650	231011321779
2-ри етаж рентген	11-ти кабинет	APC	Smart UPS 2000	YS0430111022
2-ри етаж химиот.	ШКАФ	Tuncmatik	Lite 650	231011321776
2-ри етаж химиот.	ШКАФ междинен етаж	APC	Back UPS 500	8B064R04368
3-ти етаж гръдна х- я	ШКАФ	Inform	Guardian 850AP	331103300695
3-ти етаж гинекология	ШКАФ	Tuncmatik	Lite 650	231011321808
3-4-ти полуетаж	Микробиология апарат	Tuncmatik	Lite 650	231011321797
4-ти етаж кл. лаб.	ШКАФ	Inform	Guardian 850AP	331103300653
4-ти етаж кл. лаб.	ШКАФ	Tuncmatik	Lite 650	231011321796
6-ти етаж	9-ти кабинет	APC	Smart 700	GS9904013798
6-ти етаж	10-ти кабинет	MGE	NOVA 1100 AVR	AN3H371NP
6-ти етаж	16-ти кабинет	MGE	NOVA 1100 AVR	AN3G36046
6-ти етаж	17-ти кабинет	MGE	NOVA 1100 AVR	AN3H371P0
6-ти етаж	20-ти кабинет	Repotec	RPF-800 A	04020137
6-ти етаж	21-ви кабинет	MGE	NOVA 1100 AVR	AN3H3717Q
6-ти етаж	21-ти кабинет	MGE	NOVA 1100 AVR	AN3H3717V
6-ти етаж	23-ти кабинет	APC	Smart UPS 420	NS0028242
6-ти етаж	23-ти кабинет	MGE	NOVA 625	BB15051DT
6-ти етаж	24-ти кабинет	MGE	NOVA 1100 AVR	AN3H47045



6-ти етаж	26-ти кабинет	APC	Back UPS 500	BB0617029113
6-ти етаж	26-ти кабинет	Inform	guard S1500 AP	855550152101
6-ти етаж	Сървърно	MAKELSAN	3000VA	1MAM55000264A
6-ти етаж	Сървърно	APC	Smart UPS 1500	SUA1500R2IX180
6-ти етаж	Сървърно	AEG	Protect C. 2030 RBP	(40)2624502087008=
6-ти етаж	Сървърно	AEG	Protect C. 3000 R	(40)26245020870121
6-ти етаж	Сървърно	Legrand	DAKER DK 6000	
Патология	ШКАФ	Inform	Guardian 850AP	331103300678
Патология	Апаратна	Legrand	DAKER DK 6000	N34GG0031
Аптека	ШКАФ	Inform	Guardian 850AP	331103300680
Аптека		Trip Lite	BC PRO INT 650	200801
Раков рег.		Tuncmatik	Lite 650	231011321830
Раков рег.		ARTronic	600 VR	437911444
Раков рег.		ARTronic	600 VR	437911445
Раков рег.		ARTronic	600 VR	437911446
Раков рег.		ARTronic	600 VR	437911447
Раков рег.		ARTronic	600 VR	437911448
Раков рег.		ARTronic	600 VR	437911449
Раков рег.		ARTronic	600 VR	437911450
Раков рег.		ARTronic	600 VR	437911451
Раков рег.		ARTronic	600 VR	437911476
Раков рег.		APC	Back UPS 500	8B0709R07357
Склад		Inform	GUARD 800 AP	331103300605
6-ти етаж	Инф. Отдел	MGE	NOVA 1100 AVR	AN3H4703Q

ВЪЗЛОЖИТЕ

Съгласувал:

Инж. Йордан Илиев, р-тел „Информационен отдел“

